

# EUA E CANADÁ

## 1. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e deverão ser recebidos integralmente 14 dias antes do data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser feito imediatamente após a matrícula. A confirmação da matrícula só será enviada quando o depósito não reembolsável for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deverá incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

**Vancouver:** Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração que reservem diretamente em Vancouver.

## 2. VISTOS

A EC não pode ser responsabilizada pelas decisões tomadas pelas embaixadas ou pelos funcionários dos serviços de imigração relativamente aos vistos de entrada ou às prorrogações de vistos. O aconselhamento em matéria de vistos só pode ser dado pela Embaixada, Consulado ou Alto Comissariado competente. Os estudantes devem contactar a Embaixada, o Consulado ou o Alto Comissariado local para se certificarem de que estão autorizados a entrar e a estudar no local escolhido. Os alunos devem manter um status de visto válido, caso contrário o seu curso será cancelado.

É da responsabilidade do requerente assegurar-se de que estão a ser seguidos os regulamentos/processos mais atualizados. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações aos regulamentos relativos a vistos que ocorram depois de a reserva ter sido confirmada em conformidade com os regulamentos então em vigor.

Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não conseguir encurtar ou estender seu curso devido aos termos de seu visto/autorização de residência temporária. Os documentos do visto americano serão enviados eletronicamente, a menos que solicitado de outra forma. Uma taxa de correio de documento de visto ou taxa de correio prioritário internacional é cobrada sempre que os documentos precisam ser enviados por correio ou remessa internacional prioritária dos EUA. Devido à falta de rastreamento, a postagem regular não está disponível para envio de documentos de visto fora dos EUA ou Canadá. Consulte as páginas individuais de cada escola EC para obter as taxas exatas.

Se a aplicação de visto for negada e se recebermos uma notificação por escrito pelo menos 7 dias antes da chegada do estudante, nós iremos reembolsar os valores recebidos, não será reembolsado tarifas bancárias e depósitos não reembolsáveis (taxa de matrícula, taxa de correio expresso, tarifas bancárias e taxas de acomodação caso aplicáveis).

Apenas nos EUA: A EC está autorizada pela lei federal a matricular estudantes não-imigrantes F-1. Por lei, para emitir o formulário I-20, a EC deve receber, juntamente com o formulário de inscrição: o endereço residencial do aluno, um endereço de e-mail válido, uma cópia do passaporte válido do aluno, prova de fundos suficientes para pagar o curso e as custos de vida durante a duração do programa, através de um extrato bancário atual (60 dias ou menos) ou de uma carta do banco da pessoa ou instituição que patrocina o aluno. Os patrocinadores também devem fornecer uma declaração juramentada de apoio.

## 3. TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

Taxas não reembolsáveis: As seguintes taxas não são reembolsáveis, quando aplicáveis: taxas de inscrição, materiais do curso (até 96 dólares após a chegada), taxas de seguro, taxas de correio e de acomodação.

**Montreal:** Para qualquer matrícula de um curso com mais de 24 semanas ou que necessite de LOA para aplicação de vistos de estudante, as taxas de LOA (\$110 por serviço/LOA) não são reembolsáveis depois de pagas.

Se a EC cancelar um programa após a inscrição de um estudante, a EC reembolsará todos os montantes já pagos, menos quaisquer taxas utilizadas/custos não reembolsáveis, tais como taxas de correio, transferência bancária ou taxas de seguro.

Ao determinar o número de semanas do programa de um aluno, a EC considerará uma semana parcial como se uma semana inteira tivesse sido concluída, desde que o aluno estivesse presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Se for devido um reembolso, este será calculado numa base semanal.

Para estudantes nos Estados Unidos, todos os reembolsos serão feitos no prazo de quarenta e cinco dias após o cancelamento, salvo se existir indicação contrária estadual, provincial ou regional.

Para estudantes no Canadá, todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação contrária estadual, provincial ou regional. Todos os estudantes nos centros da EC estarão sujeitos às políticas de inscrição e reembolso provinciais ou estatais, de acordo com o destino específico. Para estudantes dos EUA, ao comparar as políticas estaduais e as políticas ACCET, serão aplicadas as mais favoráveis aos estudantes.

### CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

#### Todas as escolas dos EUA - Valor do programa

Alunos que cancelem o programa no prazo de 14 dias ou mais antes da data de início do curso ou alunos que tiveram o visto negado, a EC irá reembolsar os valores integrais pagos menos os valores não reembolsáveis (consulte taxas não

reembolsáveis acima), o valor dessas taxas variam de acordo com a região, o valor das taxas estão listados no tarifário de cada centro/escola EC.

#### Toronto e Montreal - Valor do programa

Aos alunos que cancelem ou adiem o curso com menos de 14 dias de antecedência em relação à data de início do curso será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a uma semana de curso e a todos os encargos não reembolsáveis (ver taxas acima indicadas).

#### Vancouver - Valor do programa

Para alunos que cancelem mais de sete dias após a data de início efectiva do programa contratual e

- i pelo menos 30 dias antes da data de início do curso contratual, a EC pode reter até 10% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1.000.
- ii menos de 30 dias antes da data de início do contrato, a EC pode reter até 20% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1,300.

#### Todas as escolas – Cancelamento de acomodação antes da chegada

Aos estudantes que cancelarem ou adiarem 14 dias ou menos antes das datas de acomodação, por motivos que não sejam a recusa do visto, será cobrada uma taxa de acomodação de duas semanas, à taxa cotada na lista de preços da acomodação reservada e da taxa de colocação de acomodação.

As acomodações reservadas através da EC que não estão sujeitas aos termos de cancelamento padrão devem ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da reserva para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no nosso site do "EC Partners" (partners.ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

#### CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOW".

Os alunos que entrarem nos EUA com um I-20 obtido através da EC e que cancelarem o curso antes da data de início do mesmo ou que nunca comparecerem ao curso (considerado um "no show") serão cobradas as seguintes taxas:

- Para um programa de 11 semanas ou menos; todas as taxas de curso por até 4 semanas, quaisquer despesas de acomodação incorridas e quaisquer taxas não reembolsáveis (US\$ 170 de taxa de inscrição, US\$ 95 de taxa de colocação de acomodação e US\$ 80 de taxas de correio e US\$ 25 de taxas de seguro estudantil, se aplicável)
- Para um programa de 12 semanas ou mais; todos os valores de curso até seis semanas do primeiro período/sessão, quaisquer custos reais de acomodação incorridos pela instituição, quaisquer encargos não reembolsáveis (taxa de inscrição de US\$ 170, taxa de acomodação de US\$ 95 e taxa de correio de US\$ 80 e taxa de estudante de US\$ 25 taxa de seguro, se aplicável).

#### Escolas dos EUA - Valor do programa

As primeiras quatro semanas de todas as reservas de cursos não são reembolsáveis e não há reembolsos para cursos com menos de 5 semanas.

Para todos os cursos com mais de 4 semanas, os reembolsos serão rateados com base na taxa sem desconto que pode ser encontrada na lista de preços da EC. A elegibilidade dos reembolsos baseia-se na data de determinação.

Cancelamentos de cursos solicitados após o meio (após 50% das semanas concluídas e estudadas) de um curso não serão reembolsados.

Os estudantes que pretendam transferir-se para outra instituição F-1 não pertencente à EC antes do início do programa, mas após a entrada nos EUA, devem comparecer pessoalmente na sua escola para verificar a sua identidade, munidos dos documentos adequados para serem transferidos no estado ativo. Todos os I-20s serão transferidos se os documentos apropriados forem fornecidos pessoalmente ou por fax/e-mail.

#### Escolas do Canadá - Valor do programa:

Se a EC receber notificação de desistência de um aluno após a data de início do contrato

- i e até, inclusive, 10% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa já terem sido providas, a EC poderá reter até 30% do valor do programa devido no contrato de matrícula do aluno.
- ii e após 10%, mas antes de 30% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa, a instituição pode reter até 50% do valor do programa no contrato de matrícula do aluno.

#### Pathway para Universidade/College

A EC não será responsabilizada por quaisquer decisões tomadas por universidades ou faculdades em relação aos requisitos de entrada dos candidatos ou por quaisquer alterações feitas a estes. É responsabilidade do candidato garantir que os processos mais atualizados sejam seguidos e que qualquer outros requisitos de entrada para a faculdade/universidade sejam atendidos.

A EC não se responsabiliza por qualquer parte do curso do candidato numa faculdade ou universidade após o seu curso EC.

#### Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Por favor, sempre consulte os T&C para cada residência, que estão disponíveis nas nossas fichas informativas relevantes em nosso Site de Agentes (partners.ecenglish.com), ou consulte com o seu representante EC.

#### Datas de vencimento do reembolso

Para estudantes nos EUA que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 45 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Para estudantes no Canadá que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 60 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Todos os reembolsos devidos serão pagos à pessoa ou organização que inicialmente pagou as taxas.

#### 4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

##### Escolas dos EUA (Acomodação)

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa de US\$ 150 cada vez que a acomodação for alterada ou adiada após a confirmação da inscrição inicial pela EC. Isso também inclui solicitações de mudanças enquanto o aluno estiver na escola.

##### Escolas do Canadá (Programa e acomodação)

A EC se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa de CAD\$ 150 a cada vez que o curso, acomodação ou centro/escola é alterado ou adiado depois da confirmação inicial da matrícula. Isso também inclui pedidos de alteração feito pelo estudante pessoalmente na escola.

##### Todas as escolas - Valor do Programa

Um downgrade no curso (como diminuição na carga horária ou número de semanas) depois da matrícula é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

#### 5. INTERVALOS NAS SESSÕES

As pausas nas sessões dependem do destino, da duração do curso e dos requisitos de visto e estão sujeitas à política de pausas nas sessões da EC, disponível em:

<http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

#### 6. FERIADOS PÚBLICOS EM 2025 QUE COINCIDAM COM UM DIA DE SEMANA

Todos os centros da EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada das datas dos feriados públicos pode ser consultada nas páginas de cada escola e no site da EC ([www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com)). Os centros não compensam as aulas perdidas nestas datas. São feitas exceções para aulas individuais, que serão compensadas.

Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público. Todas as datas de início de curso publicadas caem numa segunda-feira. No entanto, se esse dia for um feriado, o curso terá início no dia útil seguinte.

#### 7. FERIADOS DE NATAL / ANO NOVO 2025/2026

As escolas estarão fechadas apenas nos dias dos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

#### 8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC reserva-se o direito de reduzir o número de aulas numa turma devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas da seguinte forma:

- Cursos de 20/24/26 aulas por semana: Se houver 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana; Se houver 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana.
- Cursos de 30 aulas por semana: Se 1-3 alunos em turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana; Se 4-6 alunos em turma, as aulas são reduzidas para 20 aulas/semana
- Alunos com mais de 30 anos podem ser convidados a juntar-se a uma turma de alunos com mais de 16 anos como alternativa a uma redução de aulas.

**Apenas EUA:** Os alunos que estudam com um I-20 válido devem manter 18 horas de aula por semana.

#### 9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

**Apenas nos EUA:** Os alunos que estudam com um visto I-20 válido não podem utilizar aulas individuais para contar para o mínimo de 18 horas por semana exigido para um visto F1

#### 10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS DE ESTUDANTE PERDIDOS OU EXTRAVIADOS

Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo.

#### 11. NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se um aluno não tiver o nível mínimo de inglês/francês exigido para frequentar um curso específico, conforme determinado pelo Teste de Nivelamento da EC, a EC reserva-se o direito de transferir o aluno para um curso apropriado ao seu nível.

#### 12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou subsídios do governo devem esperar pagar um depósito à escola que estão frequentando nos casos em que o reembolso à escola não seja fornecido antes do início do curso. Se o patrocínio não puder ser garantido nas primeiras duas semanas de estudo, os alunos deverão pagar os custos das mensalidades em parcelas mensais até que o financiamento seja garantido. Os reembolsos de qualquer taxa de matrícula paga serão fornecidos assim que o patrocínio for garantido.

#### 13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente. Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

#### 14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Cursos realizados de segunda a sexta-feira e agendados no período da manhã/tarde dependem da localização. A EC se reserva o direito de alterar a tabela de horários.

A EC reserva-se o direito de usar salas de aula em instalações alternativas mas similares ao nosso padrão. Aulas de foco especial, oficinas de idiomas gratuitas e atividades de idiomas podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações devido à disponibilidade.

Os alunos têm direito a um reembolso total para qualquer aula cancelada pela EC. Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem implicar em custos adicionais para transporte ou admissão. Todas as atividades que incluem valores adicionais são opcionais e os estudantes podem optar ou não por pagar as taxas extras.

#### 15. ACOMODAÇÃO

- Estudantes chegando entre 20:00 e 8:00 podem ser convidados a reservarem uma acomodação em hotel na primeira noite devido ao horário da chegada na acomodação. Algumas opções de acomodação podem cobrar taxas extras pela chegada tardia. Esta informação estará disponível no momento da matrícula.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que fiquem residência estudantil. Por favor, note que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola e a taxa e os procedimentos estão listados na ficha informativa da Residência.
- Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de acomodação. As estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas à disponibilidade e aplicam-se preços por noite.
- Sempre que possível, serão atendidas necessidades dietéticas especiais. A disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros selecionados para acomodar os alunos em casas de família adequadas.
- Caso a EC receba pedidos de visto concedidos com menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer uma acomodação alternativa, o que pode implicar em encargos adicionais.
- Caso o dia da chegada seja adiado por vistos atrasados, a EC não pode garantir a alocação de acomodação original.
- Caso a EC tenha incorrido em quaisquer encargos ao reservar a acomodação para o estudante devido a mudanças no status do visto, a EC se reserva o direito de repassar essas cobranças.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados

de acordo com as taxas intermediárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.

- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos de antecedência só podem ser confirmadas para estadia em casa de família com as tarifas atuais.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.
- Não garantimos acomodação compartilhada com alunos de um gênero apenas. No entanto, os estudantes que dividem o mesmo quarto serão do mesmo sexo. Podem ser abertas exceções para casais adultos ou irmãos que viajem para uma casa de família/residência e peçam para ser acomodados no mesmo quarto. O pedido de irmãos de sexo misto para dividirem a mesma casa de família, quando um ou ambos são menores, pode ser autorizado caso a caso.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividirem um quarto/apartamento com falantes da mesma língua. No entanto, isto baseia-se na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.
- Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração

## 16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em uma acomodação da EC, o menor de 18 anos deverá residir no mesmo quarto que os pais ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família onde um ou ambos são menores de idade pode ser permitido caso a caso.
- Os menores de idade são obrigados a reservar uma casa de família com meia pensão com a EC para a duração da sua estadia até completarem 18 anos. Quarto duplo se dois estudantes viajando juntos apenas se forem do mesmo sexo. Só serão abertas exceções quando os menores ficarem alojados com os seus pais ou tutores legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Os alunos inscritos num curso para adultos que não viajem com um dos pais ou um tutor e que cheguem ou partam entre as 20:00 e as 8:00 horas, têm que obrigatoriamente comprar traslado do aeroporto através da EC.

## 17. SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão completar um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com o seu contato de reserva da EC para mais detalhes.

## 18. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

## 19. EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar de um curso da EC e/ou alojamento da EC os alunos por comportamento inaceitável ou ilegal ou falta de comparecimento. Nenhum reembolso será dado e quaisquer taxas não pagas serão pagas imediatamente (exceto EUA e Vancouver). A repatriação é por conta do aluno.

Estudantes expulsos de um curso da EC não são mais qualificados para as acomodações da EC. Políticas de reembolso para acomodação serão aplicadas.

A EC tem uma política de tolerância zero em relação à discriminação, intimidação e assédio no local de trabalho, na sala de aula e na acomodação; a EC espera que os alunos se comportem de uma forma que tenha em consideração as pessoas que estão ao seu redor. A conduta inadequada inclui, mas não está limitada a:

- 1 perturbações do ambiente de aprendizagem ou do ambiente de vida proporcionado pela EC (ou seja, uso de palavrões, assédio, etc.);
- 2 destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC, acomodação da EC ou propriedade de colegas de classe, anfitriões ou colegas de casa;
- 3 violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de estudantes ou funcionários da escola;
- 4 assédio sexual, incluindo avanços indesejados ou qualquer outro comportamento inapropriado de natureza sexual.
- 5 uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;
- 6 descumprimento das leis de direitos autorais e
- 7 uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas instalações da EC, incluindo moradias na EC e/ou quando for menor de idade.

## 20. PRESENÇA EM SALA DE AULA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80%, independentemente do status do visto do aluno.

## 21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, obras de arte ou outros trabalhos, bem como depoimentos gravados ou escritos; pode ser usado, armazenado ou transferido internacionalmente pela EC, ou por um agente terceirizado, para fins promocionais, incluindo materiais de marketing impressos e on-line e em qualquer rede de mídia social sem consentimento ou notificação adicional. Se os alunos não quiserem

a participar, a EC respeitará a sua vontade, mas é da responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

## 22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC poderá ser conservada em computador e será utilizada de acordo com o seu registo de proteção de dados e com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, ao pessoal relevante da EC e a terceiros, quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e quando a divulgação das informações e a forma de divulgação das informações estiverem em conformidade com a privacidade nacional leis. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes mais próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno. aluno e/ou outros estiver em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e ter sucesso em um programa EC e/ou quando a lei exigir que o façamos. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

## 23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos revelem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir na sua capacidade de concluir com êxito o programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa requeiram acompanhamento, tratamento ou intervenção emergencial durante o período de matrícula do aluno, ou que possam necessitar de acomodação especial.

Os alunos podem ser obrigados a apresentar a confirmação da vacinação COVID-19 na chegada. Os alunos que não puderem ou não quiserem confirmar a vacinação serão obrigados a se submeter a testes rápidos semanais, às custas do aluno. Kits de teste serão fornecidos no centro e os alunos que não quiserem fazer o teste ou aqueles com teste positivo não poderão entrar nas aulas até que um teste negativo (ou período de quarentena obrigatório para aqueles com teste positivo) seja concluído. A EC não fará discriminação com base nas condições acima mencionadas e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos. No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a matrícula de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a sua saúde e segurança, a de outros alunos ou de funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, a saúde física ou mental do aluno condição torna o aluno incapaz de concluir com sucesso seu programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições.

## 24. DANOS MATERIAIS

Os alunos devem pagar o custo total de qualquer dano que causarem à propriedade. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos no momento do check-in ou no primeiro dia de aula.

## 25. SEGURO SAÚDE

**O seguro estudantil está disponível na EC:**

EUA, Canadá: apenas o seguro saúde.

Para obter informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte seu contato na EC ou o site dos parceiros da EC.

Os estudantes não são obrigados a ter seguro adquirido da EC, mas devem ter seguro de saúde, acidentes e viagem enquanto frequentam qualquer programa. O seguro fornecido pessoalmente deve ter uma cobertura equivalente à fornecida pelo seguro da EC. As escolas da EC nos EUA e no Canadá exigem que os alunos apresentem um comprovante de seguro saúde na chegada. Quando a prova não estiver disponível, os alunos devem adquirir imediatamente pelo menos uma semana de seguro da EC. A EC reserva-se o direito de reclamar este custo aos estudantes não segurados e, durante esta semana, os estudantes devem adquirir um seguro para toda a sua estadia. No Canadá, os alunos não segurados não poderão assistir às aulas até que o comprovante do seguro esteja disponível e não serão reembolsados pelo tempo perdido nas aulas.

## 26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

## **27. FORÇA MAIOR**

A EC não será responsável por qualquer incumprimento de qualquer uma das suas obrigações se o incumprimento for ocasionado por qualquer causa fora do controlo razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser evitado ou evitado. Eventos de força maior incluirão, mas não se limitarão a, atos do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbios trabalhistas em geral, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas 'vá devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições climáticas anormalmente adversas, fechamento de um Centro EC, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo a proibição de entrada num país ou região de um país, a promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise sanitária epidêmica relacionada ao COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental serão consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise sanitária tenha surgido antes de a data efetiva.

## **28. AGENTES**

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

## **29. VALIDADE DOS PREÇOS**

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1 de janeiro de 2025. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados no momento da matrícula.

## **30. TERMOS E CONDIÇÕES**

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).

# REINO UNIDO, IRLANDA, MALTA, ÁFRICA DO SUL E DUBAI

## 1. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e deverão ser recebidos integralmente em até 14 dias antes da data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser feito imediatamente após a matrícula. A confirmação da matrícula só será enviada quando o depósito não reembolsável for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deverá incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

**Apenas Irlanda:** Os pagamentos devem ser feitos através de nossa conta Transfermate Education em <https://ecenglish.paytostudy.com/>.

## 2. VISTOS

A EC não pode ser responsabilizada pelas decisões tomadas pelas embaixadas ou pelos funcionários dos serviços de imigração relativamente aos vistos de entrada ou às prorrogações de vistos.

Informações sobre vistos só podem ser fornecidas pela embaixada, consulado ou outras instituições competentes. Estudantes devem contatar a embaixada, consulado ou órgão adequado local para garantir que estão autorizados a entrar e estudar no país escolhido. O curso será cancelado sem um visto válido.

É da responsabilidade do requerente assegurar-se de que estão a ser seguidos os regulamentos/processos mais atualizados. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações aos regulamentos relativos a vistos que ocorram depois de a reserva ter sido confirmada em conformidade com os regulamentos então em vigor.

Uma taxa de entrega de documentos de visto ou taxa postal é cobrada cada vez que os documentos devem ser enviados por entrega expressa ou postal. Consulte as páginas de cada escola para saber as taxas exatas.

Se um pedido de visto for rejeitado e recebermos provas escritas pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos as taxas recebidas, deduzidas quaisquer despesas bancárias, quaisquer taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição, taxas de correio e despesas bancárias) e taxas de cancelamento das acomodações, se aplicável.

No caso de visto negado com menos de 7 dias antes da chegada, serão aplicadas taxas de cancelamento (ver parágrafo 3).

## 3. TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

**Taxas não reembolsáveis:** As seguintes taxas não são reembolsáveis quando aplicáveis: Depósitos, taxas de matrícula, materiais do curso, taxas de seguro, correio e taxas de acomodação. Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC reembolsará todas as quantias já pagas à EC.

Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não ser capazes de encurtar o curso devido aos termos do visto/autorização de residência temporária.

Ao determinar o número de semanas do programa de um estudante, a EC irá considerar uma semana parcial equivalente a uma semana completa, caso o aluno esteja presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Caso seja devido um reembolso, os reembolsos rateados serão calculados semanalmente. Todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação em contrário pela legislação local.

Todos os alunos que frequentam um Centro EC estarão sujeitos às políticas específicas do Contrato de Inscrição e Reembolso do destino.

### CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

#### Todas as escolas - Valor do Programa

Para estudantes que cancelarem 14 dias ou mais antes da data de início do curso ou para estudantes que tiveram seu pedido de visto rejeitado, a EC reembolsará as taxas recebidas integralmente menos as taxas não reembolsáveis (ver taxas listadas acima), o valor dessas taxas varia de acordo com de acordo com a região, os custos estão listados para cada escola na tabela de preços. Aos alunos que cancelarem ou adiarem menos de 14 dias antes da data de início do curso será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a 1 semana de aula e todas as taxas não reembolsáveis (ver taxas listadas acima).

#### Todas as Escolas – Acomodação:

Aos estudantes que cancelarem ou adiarem 14 dias ou menos antes das datas de acomodação, por motivos que não sejam a recusa do visto, será cobrada uma taxa de acomodação de duas semanas, à taxa cotada na lista de preços da acomodação reservada e da taxa de colocação de acomodação. As acomodações reservadas através da EC que não estejam sujeitas aos termos padrão de cancelamento deverão ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da reserva para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no site dos nossos parceiros (partners. ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

### CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOW".

#### Todas as escolas - Valor do Programa

Após a data de início do curso de um aluno, as horas de aula reduzidas, canceladas ou encurtadas, a pedido do aluno, não são reembolsáveis.

#### Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for

fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no site dos nossos parceiros (partners. ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

### Prazos de Reembolso (todas as escolas)

Para alunos que cancelarem antes da chegada, os reembolsos serão feitos dentro de 60 dias do primeiro dia de aula agendado ou da data documentada do cancelamento, o que ocorrer primeiro. Para estudantes que cancelem após a chegada, o reembolso devido será pago no prazo de 60 dias a partir da data da determinação do cancelamento. Quaisquer reembolsos devidos serão pagos à pessoa ou organização que originalmente pagou as taxas.

## 4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa de administração de 50GBP/80EUR cada vez que o curso, acomodação ou centro for alterado ou adiado após a EC ter confirmado a inscrição inicial. Isso também inclui solicitações de alterações enquanto o aluno estiver na escola. Um downgrade no tipo de curso após a reserva é considerado um cancelamento e as mesmas políticas de reembolso serão aplicadas.

## 5. INTERVALOS NAS SESSÕES

Os intervalos das sessões dependem do destino, duração do curso e requisitos de visto e estão sujeitos à política de intervalos de sessões da EC, disponível em: <https://partners.ecenglish.com/assets/resources/session-break-policy>.

## 6. FERIADOS PÚBLICOS EM 2025 QUE COINCIDAM COM UM DIA DE SEMANA

Todos os centros EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada de datas de feriados pode ser encontrada nas páginas de cada escola e no site da EC. Os centros/escolas não compensam as aulas perdidas nessas datas. Exceções são feitas para aulas particulares, que serão compensadas. Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público. Todas as datas de início do curso publicadas caem em uma segunda-feira, no entanto, se esse dia for feriado, o curso começará no próximo dia útil.

**Dubai:** 01 de abril, 02 de junho e 05 de junho: Esses feriados estão sujeitos a anúncios oficiais do governo. Recomendamos fortemente confirmar as datas exatas mais perto da época para garantir um planejamento preciso para seu curso. Não haverá reembolsos, aulas de recuperação ou descontos para aulas perdidas nessas datas.

## 7. FERIADOS DE NATAL / ANO NOVO 2025/2026

As escolas estarão fechadas apenas nos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

Tenha em atenção que o dia 26 de dezembro não é um feriado em Malta e no Dubai; no entanto, as escolas nestes locais continuarão fechadas e as aulas não serão reagendadas.

## 8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- Cursos de 20/24/26 aulas por semana: Se houver 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana; se houver 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana.
- Cursos de 30 aulas por semana: Se 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana; Se 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 20 aulas/semana.
- Cursos em mini-grupo de 20 aulas por semana: Se 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana.
- Cursos em mini-grupo de 30 aulas por semana: Se 1-3 alunos da turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana.
- Alunos com mais de 30 anos podem ser convidados a juntar-se a uma turma de alunos com mais de 16 anos como alternativa a uma redução de aulas.

## 9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

#### 10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Reimpressão em papel 30GBP / 30EUR Os documentos eletrônicos podem ser enviados gratuitamente.

#### 11. NÍVEL DE INGLÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

#### 12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou de subsídios do governo devem pagar um depósito para a escola que desejam frequentar nos casos em que o reembolso não é realizado antes do início do curso.

#### 13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente. Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

#### 14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados pela manhã e/ou tarde dependendo do local. A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura do horário. A EC reserva-se o direito de utilizar salas de aula em instalações alternativas de padrão semelhante.

Aulas com enfoque especial, workshops gratuitos de idiomas e outras atividades podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações e disponibilidade. Qualquer aula que for cancelada pela EC terá reembolso total.

Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem implicar em custos adicionais para transporte ou admissão. Todas as atividades que incluem valores adicionais são opcionais e os estudantes podem optar ou não por pagar as taxas extras.

#### 15. ACOMODAÇÃO

- Os estudantes que chegam à casa de família ou residência entre 22h00 e 08h00 podem ser solicitados a reservar acomodação alternativa em um hotel na primeira noite devido à chegada tardia/cedo ao alojamento. Algumas opções de acomodação podem cobrar sobretaxas de chegada tardia. Esta informação está disponível no momento da reserva.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que ficam em residência estudantil.
- Observe que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola e a taxa e o procedimento estão listados na ficha informativa da Residência. Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de alojamento. Estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas a disponibilidade e será aplicado preço por noite. Sempre que possível, serão atendidas necessidades dietéticas especiais. A disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros cuidadosamente selecionados para hospedar estudantes com provedores de homestay. Caso a EC receba os resultados positivos do pedido de visto menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer acomodação alternativa, que pode incorrer em custos adicionais.
- Caso o dia de chegada seja adiado devido a pedidos de visto atrasados, a EC não pode garantir a alocação original da acomodação. Caso a EC tenha incorrido em quaisquer despesas ao reservar a acomodação para o aluno devido a mudanças no status do visto, a EC reserva-se o direito de repassar essas despesas.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados de acordo com as taxas intermedeárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.
- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos de antecedência só podem ser confirmadas para estadia em casa de família com as tarifas atuais.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão

uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.

- Não garantimos acomodação compartilhada por um único gênero. No entanto, os estudantes que partilham o mesmo quarto devem ser do mesmo sexo. Exceções podem ser feitas para casais adultos ou irmãos viajando para uma casa de família/residência que solicitem acomodação no mesmo quarto.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividirem um quarto/apartamento com falantes da mesma língua. No entanto, isto baseia-se na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.
- Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração

#### 16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em uma acomodação da EC, o menor de 18 anos deverá residir no mesmo quarto que os pais ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família quando um ou ambos são menores de idade não é permitido.
- Somente MALTA – Menores devem ficar em acomodação individual em casa de família na EC. Alternativamente, uma acomodação da EC pode ser reservada em um apartamento privado juntamente com um dos pais ou responsável durante toda a estadia em Malta.
- Os menores de idade são obrigados a reservar uma casa de família com meia pensão com a EC para a duração da sua estadia até completarem 18 anos. Quarto duplo se dois estudantes viajando juntos apenas se forem do mesmo sexo. Só serão abertas exceções quando os menores ficarem alojados com os seus pais ou tutores legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Os alunos inscritos num curso para adultos que não viajem com um dos pais ou um tutor e que cheguem ou partam entre as 20:00 e as 8:00 horas, têm que obrigatoriamente comprar traslado do aeroporto através da EC.

#### 17. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

#### 18. SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão completar um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com o seu contato de reserva da EC para mais detalhes.

#### 19. PRESENÇA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80% (85% na Irlanda). Quaisquer aulas perdidas não serão recuperadas.

#### 20. EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar alunos por comportamento inaceitável ou ilegal ou falta de frequência. Nenhum reembolso será concedido e quaisquer taxas não pagas serão pagas imediatamente. A repatriação é por conta do aluno. Os alunos expulsos de um curso EC não são mais elegíveis para a acomodação da EC. Serão aplicadas políticas de reembolso de habitação.

A EC tem uma política de tolerância zero para discriminação, bullying e assédio no local de trabalho, sala de aula ou na acomodação; Discriminação, bullying e assédio de qualquer tipo são inaceitáveis, contra lei e não serão tolerados.

A EC espera que os alunos se comportem de maneira que leve em consideração as pessoas ao seu redor. A conduta inadequada inclui, mas não está limitada a:

- perturbações no ambiente de aprendizagem ou no ambiente de vida fornecido pela EC (ou seja, uso de palavras, assédio, etc.);
- destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC, acomodação da EC ou propriedade de colegas de classe, anfitriões ou colegas de casa;
- violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de estudantes ou pessoal escolar;
- assédio sexual, incluindo avanços indesejados ou qualquer outro comportamento inapropriado de natureza sexual.
- uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;
- descumprimento das leis de direitos autorais e
- uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas instalações da EC, incluindo moradias na EC e/ou quando for menor de idade.

#### 21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo. Aulas online podem ser gravadas para verificar qualidade ou como propósito de treinamento.

## 22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC poderá ser conservada em computador e será utilizada de acordo com o seu registo de proteção de dados e com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, ao pessoal relevante da EC e a terceiros, quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e quando a divulgação das informações e a forma de divulgação das informações estiverem em conformidade com a privacidade nacional leis. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes mais próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno, aluno e/ou outros estiver em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e ter sucesso em um programa EC e/ou quando a lei exigir que o façamos. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

## 23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos revelem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir na sua capacidade de concluir com êxito o programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa requeiram acompanhamento, tratamento ou intervenção emergencial durante o período de matrícula do aluno, ou que possam necessitar de acomodação especial.

A EC não fará discriminação com base nas condições acima mencionadas e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos. No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a matrícula de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a sua própria saúde e segurança, a de outros alunos ou de funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, a saúde física ou física do aluno condição mental torna o aluno incapaz de concluir com êxito o programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições. Quando for um requisito obrigatório, a EC poderá solicitar comprovativo de um certificado de vacinação Covid-19 válido como parte do processo de confirmação da reserva.

## 24. DANOS MATERIAIS

Os alunos devem pagar o custo total de qualquer dano que causarem à propriedade. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos no momento do check-in ou no primeiro dia de aula.

## 25. SEGURO SAÚDE

O seguro estudantil está disponível na EC:

Reino Unido, Irlanda e Malta: Seguro de saúde combinado (cobertura médica de emergência)

e seguro de viagem.

Cidade do Cabo: apenas seguro saúde.

Para informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte o seu contacto na EC ou o site de parceiros da EC. Os estudantes não são obrigados a ter um seguro adquirido junto da EC, mas devem ter um seguro de saúde, acidente e viagem enquanto frequentam qualquer programa.

## 26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

## 27. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer incumprimento de qualquer uma das suas obrigações se o incumprimento for ocasionado por qualquer causa fora do controlo razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser evitado ou evitado. Eventos de força maior incluirão, mas não se limitarão a, atos do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbios trabalhistas em geral, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas 'vá devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições climáticas anormalmente adversas, fechamento de um Centro EC, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo a proibição de entrada num país ou região de um país, a promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise sanitária epidémica relacionada ao COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental serão consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise sanitária tenha surgido antes de a data efetiva.

## 28. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

## 29. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1 de janeiro de 2025. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados no envio da matrícula. A EC não pode ser responsabilizada se forem indicados preços incorretos por terceiros.

## 30. TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).

# EC LIVE

## 1. PAGAMENTOS

Os pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e devem ser recebidos integralmente 3 dias úteis antes da data de início do curso. Um depósito do valor de uma semana do programa deve ser pago imediatamente após a reserva por cartão de crédito ou por transferência bancária.

Não serão recebidas novas matrículas depois de quarta-feira para programas com início na segunda-feira seguinte. A confirmação da reserva só será enviada quando o pagamento integral for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

## 2. TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC irá reembolsar todos os valores já pagos.

- Todos os reembolsos são feitos ao pagador do programa.
- Depois que os eBooks forem emitidos, a taxa de materiais não será reembolsada.
- Os reembolsos serão feitos dentro de 45 dias corridos a partir da data documentada do cancelamento.

### Cancelamento do curso antes da data de início do curso

Para alunos que cancelarem 14 dias ou mais antes da data de início do curso, a EC reembolsará as taxas recebidas integralmente.

Para alunos que cancelam ou adiem o programa no prazo de 14 dias ou menos da data de início do curso, estarão sujeitos a uma taxa de cancelamento no valor de 01 semana.

### Cancelamento do curso, redução após a data de início do curso

Cancelamento do curso, redução após a data de início do curso Após a data de início do curso de um aluno, qualquer aula não assistida ou atrasada, horas reduzidas, canceladas ou encurtadas, a pedido do aluno, não são reembolsáveis. Se o horário pessoal de um aluno mudar, os alunos podem fazer uma pausa nos estudos ou solicitar uma mudança de fuso horário até a quarta-feira anterior às alterações desejadas.

Para qualquer aula perdida devido a problemas técnicos originados da conexão de internet do aluno ou equipamento defeituoso, a EC não reembolsará, reduzirá as taxas, não dará crédito ou oferecerá aulas adicionais.

Se um aluno inscrito no Programa EC Live Pathways atingir o nível necessário para a colocação na universidade antes do tempo de conclusão estimado no momento da reserva, o aluno pode ser elegível para receber o reembolso total de quaisquer semanas canceladas. Os alunos elegíveis devem ter um plano de estudo estabelecido no momento da reserva para se qualificarem e os alunos que mudarem o seu nível alvo durante o programa não são elegíveis.

No caso improvável de que a EC seja responsável por dificuldades técnicas obstruindo a capacidade do aluno de acompanhar as aulas, um crédito será emitido para o aluno pelas aulas perdidas.

## 3. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa de administração de 50EUR/CAD cada vez que o curso for alterado após a EC ter confirmado a inscrição inicial. Nenhuma alteração pode ser feita no programa de um aluno uma vez que a semana de aula tenha começado.

Um downgrade no curso (como diminuição na carga horária ou número de semanas) depois da matrícula é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para adiamentos. Se o aviso for recebido em menos de 72 horas, a aula será cobrada integralmente.

## 4. FERIADOS PÚBLICOS QUE CAEM EM UM DIA ÚTIL DA SEMANA

**Feriados públicos:** 01 de janeiro, 18 de março, 21 de abril, 25 e 26 de dezembro. Quaisquer feriados que ocorram durante o programa do aluno aparecerão na confirmação da reserva e não há reembolso por aulas perdidas devido a um feriado público.

Todas as datas de início de curso publicadas caem em uma segunda-feira; no entanto, se este dia for feriado, o curso terá início no próximo dia útil.

## 5. NÍVEL DE INGLÊS

Se um aluno não tiver o nível mínimo de inglês exigido para seguir um curso específico, conforme determinado pelo Teste de Nivelamento da EC, a EC Live reserva-se o direito de transferir o aluno para um curso apropriado.

## 6. EC LIVE - INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados em fusos horários escolhidos.

A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura dos horários.

As aulas individuais dependem da disponibilidade dos professores e serão agendadas de acordo.

Aulas individuais reservadas com menos de 24 horas de antecedência podem não ser acomodadas.

## 7. FOTOGRAFIA/FILMAGEM E GRAVAÇÃO

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo. Aulas online podem ser gravadas para verificar qualidade ou como propósito de treinamento.

Os alunos também concordam em garantir que sua webcam esteja ligada durante todas as aulas.

## 8. COMPORTAMENTO ON-LINE

Os alunos devem respeitar seus colegas e professores fazendo suas aulas em um ambiente apropriado (tranquilo, fundo claro, câmera ligada).

Tanto os alunos quanto os professores devem pedir autorização antes de gravar qualquer parte de uma aula. Os alunos não devem gravar nenhuma parte da aula principal com seus professores, a menos que tenham permissão do professor.

Os alunos não devem partilhar qualquer informação pessoal na plataforma Zoom, pois existe um login seguro no Zoom.

Os alunos que publiquem materiais inapropriados ou ofensivos podem ser removidos do seu curso e qualquer material inapropriado publicado na plataforma Zoom será removido imediatamente.

## 9. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC poderá ser conservada em computador e será utilizada de acordo com o seu registro de proteção de dados e com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, ao pessoal relevante da EC e a terceiros, quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e quando a divulgação das informações e a forma de divulgação das informações estiverem em conformidade com a privacidade nacional leis. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes mais próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno. aluno e/ou outros estiver em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e ter sucesso em um programa EC e/ou quando a lei exigir que o façamos. A política de privacidade pode ser encontrada aqui [www.ecenglish.com/en/privacy-policy](http://www.ecenglish.com/en/privacy-policy).

## 10. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

## 11. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer incumprimento de qualquer uma das suas obrigações se o incumprimento for ocasionado por qualquer causa fora do controle razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser prevenido ou evitado. Eventos de força maior incluirão, mas não se limitarão a, atos do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbios trabalhistas em geral, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas 'vá devagar', atividades terroristas, desastres naturais ou nucleares, apagões contínuos, interrupções na computação em nuvem, ataques cibernéticos, condições climáticas adversas incomuns, fechamento de um Centro CE, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo proibição de entrada em um país ou região de um país, promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" do todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise sanitária epidêmica relacionada ao COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental serão consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise sanitária tenha surgido antes de a data efetiva.

## 12. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

## 13. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 01 de janeiro de 2025. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados aquando da faturação.

## 14. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Todos os Termos e Condições estão sujeitos a alterações. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).